



Klachtenregeling L. Röben

Ontevreden?

Graag ga ik eerst met u het gesprek aan om te proberen tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Neem dan contact op met uw huisarts voor doorverwijzing naar een andere psycholoog. Via [Vind een psycholoog](#) kunt u nagaan welke andere psychologen werkzaam zijn in uw regio.

Klachtenregeling

Bent u van mening dat de psycholoog zich niet aan de beroepscode heeft gehouden? Dan kunt u een klacht tegen de psycholoog indienen bij het [College van Toezicht](#) van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen).

Alle psychologen die lid zijn van het NIP en/of ingeschreven staan in een NIP-register hebben zich gebonden aan de [Beroepscode](#). De psycholoog dient zich verantwoordelijk, integer, respectvol en deskundig naar de cliënt te gedragen. Deze vier basisprincipes worden in de code verder uitgewerkt tot algemene gedragsregels en richtlijnen. Als cliënten menen dat een NIP-lid of een NIP-geregistreerd psycholoog niet volgens de code heeft gehandeld, dan kunnen zij een klacht indienen bij het College van Toezicht van het NIP.

De klacht moet gaan over het beroepsmatig handelen van de psycholoog. Klachten over het gedrag van de psycholoog in de privésfeer, claims over financiële schade als gevolg van het handelen van de psycholoog, verzoeken tot herziening van een psychologisch rapport, en klachten over gebeurtenissen die langer dan zeven jaar geleden hebben plaatsgevonden, komen *niet* in aanmerking voor behandeling.

Bijstand

Beide partijen mogen zich laten bijstaan en/of laten vertegenwoordigen door een advocaat of gevolmachtigde. De gevolmachtigde mag niet als belanghebbende bij de klacht zijn betrokken. Bijstand door een advocaat is niet verplicht.

Indienen klacht

Vul het [format voor het klaagschrift](#), in het Nederlands, zo volledig mogelijk in. Hierin moet in ieder geval staan:

- naam, adres en woonplaats van de klager;
- naam, voorletters en adres/werkadres van de aangeklaagde;
- korte omschrijving van de klacht, zoveel mogelijk voorzien van de data, feiten en omstandigheden waarop de klacht berust.

Sla het bestand eventueel op als pdf en stuur het klaagschrift en eventuele schriftelijke bijlagen bij voorkeur per e-mail naar collegevantoezicht@psynip.nl of per post naar College van Toezicht/NIP, Arthur van Schendelstraat 650, 3511 MJ Utrecht.

Het College verwerkt in dit kader uw persoonsgegevens (zie voor meer informatie het [privacyreglement](#)).

Hulp bij het indienen van een klacht

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht of wilt u advies of informatie over zorg? U kunt dan contact opnemen met:

- het Nationale Zorgnummer van Patiëntenfederatie, Ieder(in) en MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid via 0900 – 23 56 780 (€ 0,20 per gesprek) of via [nationalezorgnummer.nl](https://www.nationalezorgnummer.nl)
- het [Landelijk Meldpunt Zorg](#): 088 – 120 50 20 (lokaal tarief), op werkdagen van 09.00 – 17.00 uur. U kunt ook een e-mail sturen via [het contactformulier](#).